



г. Москва, Калужское ш.1 стр.1 БЦ "ВЫСОТА"

8 (499) 113-67-18

**ГРУППА КОМПАНИЙ ИМПЕРИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ**



МЫ ПОМОГАЕМ ВЫЙТИ НА **НОВЫЙ УРОВЕНЬ**

EMPIRE

Приветствие

Уважаемый Партнер!

Я прекрасно понимаю, как сложно управлять таким крупным бизнесом как Ваш. Сколько сил требуется на подбор квалифицированной команды специалистов и фокусировку на основные процессы Вашего бизнеса. И именно поэтому, мы выбрали своей специализацией аутсорсинг вспомогательных и непрофильных функций для Вашего бизнеса и стали такими же профессионалами, как Вы в своем деле. Наша компания специализируется на предоставлении услуг по технической эксплуатации инженерных систем зданий и сооружений, клининга, а также промышленного альпинизма.

Основное направление компании — это разработка эффективных и экономически привлекательных решений в области управления недвижимостью. Мы добиваемся результата, который превосходит все ожидания.

Наш подход основывается на двух направлениях мы обеспечиваем превосходный результат и постоянно совершенствуем наши услуги, чтобы Ваш бизнес функционировал эффективнее.

Кроме того, компания «EMPIRE CS» является единственной компанией в России, предлагающей уникальные комплексные решения по обслуживанию коммерческой недвижимости с полностью открытым бюджетированием.

Мы гарантируем профессиональный подход и высокое качество предоставляемых услуг и полностью прозрачную систему ценообразования.

База наших знаний и наработок в сфере технического обслуживания, клининга и управления коммерческой недвижимости постоянно растет. Менеджеры «EMPIRE CS» детально изучают запросы каждого из клиентов, предлагая оптимальные условия решения задач. Наши технологии позволяют добиться лучшего и более быстрого результата, чем традиционные методы. Обширные технические знания и предпринимательское мышление сотрудников дают нам возможность предложить максимальный спектр услуг.

За долгие годы работы компании качество обслуживания и индивидуальный подход были по достоинству оценены многими крупными компаниями. Будем рады предложить команду профессионалов и отличный результат!



Станислав Вайнберг
Руководитель отдела развития
Empire Group

Главное для нас:

01

КЛИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ –

ключевое направление развития нашей компании.

Мы четко понимаем задачи клиентов и делаем все необходимое для их решения на самом высоком уровне сервиса.



02

РЕШЕНИЕ СЛОЖНЫХ ЗАДАЧ –

наша любимая работа.

В своей деятельности EMPIRE CS ориентируется, прежде всего, на интересы своих клиентов. Мы предлагаем нашему клиенту наиболее оптимальные и эффективные решения, максимально отвечающие его требованиям. Каждый клиент уникален, мы стараемся максимально понять специфику его бизнеса и предложить наиболее оптимальное решение.

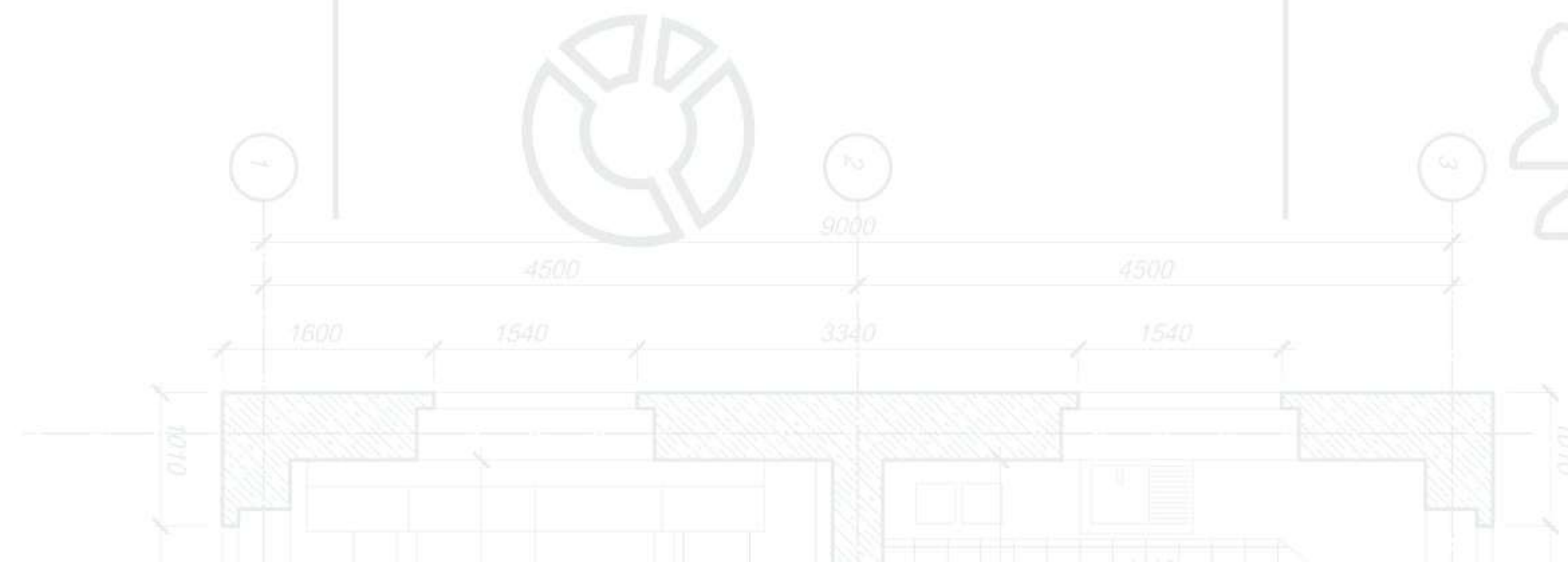


03

ГЛАВНЫЙ РЕСУРС НАШЕЙ КОМПАНИИ –

это люди.

Мы стремительно развиваем Команду лучших профессионалов. Из различных областей, предлагая самые выгодные условия для работы и надежный социальный пакет. Наши двери всегда открыты для амбициозных, трудолюбивых и надежных специалистов, готовых расти и добиваться целей вместе с компанией.



НАШИ ЗАДАЧИ

01

РАЗРАБОТКА ОПТИМАЛЬНЫХ МЕТОДИК ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБЪЕКТА ИСХОДЯ ИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ КЛИЕНТА

02

ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБЪЕКТА

03

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И КЛИНИНГА НА ОБЪЕКТЕ

04

ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ РАЗЛИЧНЫХ СЛУЖБ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ЧЕТКОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

05

ПОВЫШЕНИЕ ПРЕЗЕНТАБИЛЬНОСТИ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ

06

ПРОЗРАЧНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ
OPENBOOK

НАШИ ЖЕЛЕЗОБЕТОННЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ



100% фокус на **потребностях клиентов**



Любая проблема – это вопрос **приложенных действий**



Мы умеем **слушать** и понимать потребности



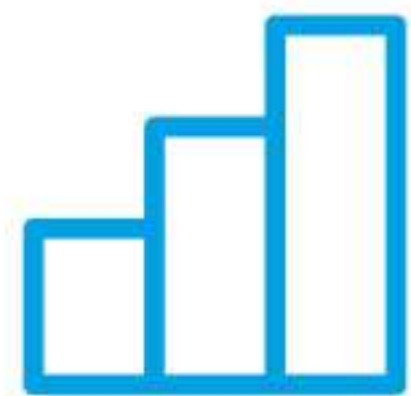
Возможности горизонтального роста **для каждого сотрудника**



Управлять – Значит планировать и сравнивать план с результатом



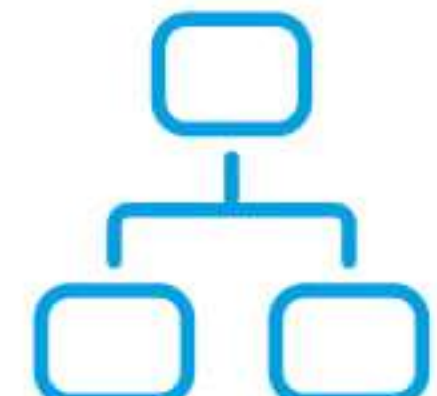
Действия основанные на фактах



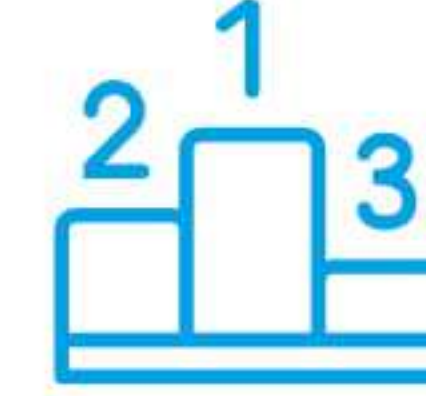
Каждый день мы **становимся лучше**, чем вчера



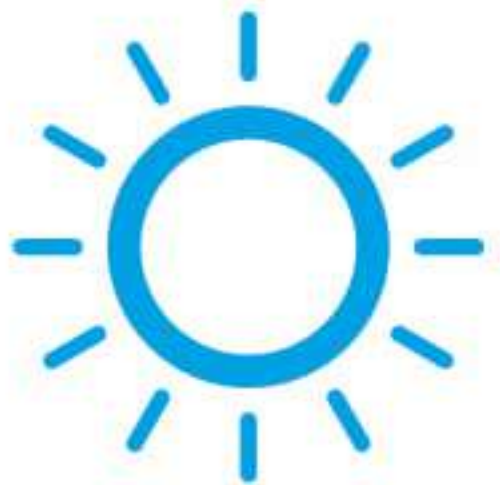
Каждый сотрудник компании – самый важный член команды



Управление по **принципам Кайдзен**



Философия лидерства – путь к победе всей компании



Сделать клиента счастливым – наша главная задача



Исключительная **прозрачность сотрудничества**



Ориентация на результат, а не на деньги



Четкое планирование достижения любой цели

Такого нет у конкурентов
С НАМИ ВЫГОДНЕЕ!

ГРУППА КОМПАНИЙ ИМПЕРИЯ
специализируется на аутсорсинге
вспомогательных и непрофильных
функций для коммерческих и
государственных организаций:

Основное направление компании это разработка эффективных и экономически привлекательных решений в области технической эксплуатации и профессиональной уборки недвижимости. Мы добиваемся результата, который превосходит все ожидания. Наш подход основывается на двух направлениях мы обеспечиваем превосходный результат и постоянно совершенствуем наши услуги, чтобы Ваш бизнес функционировал эффективнее.

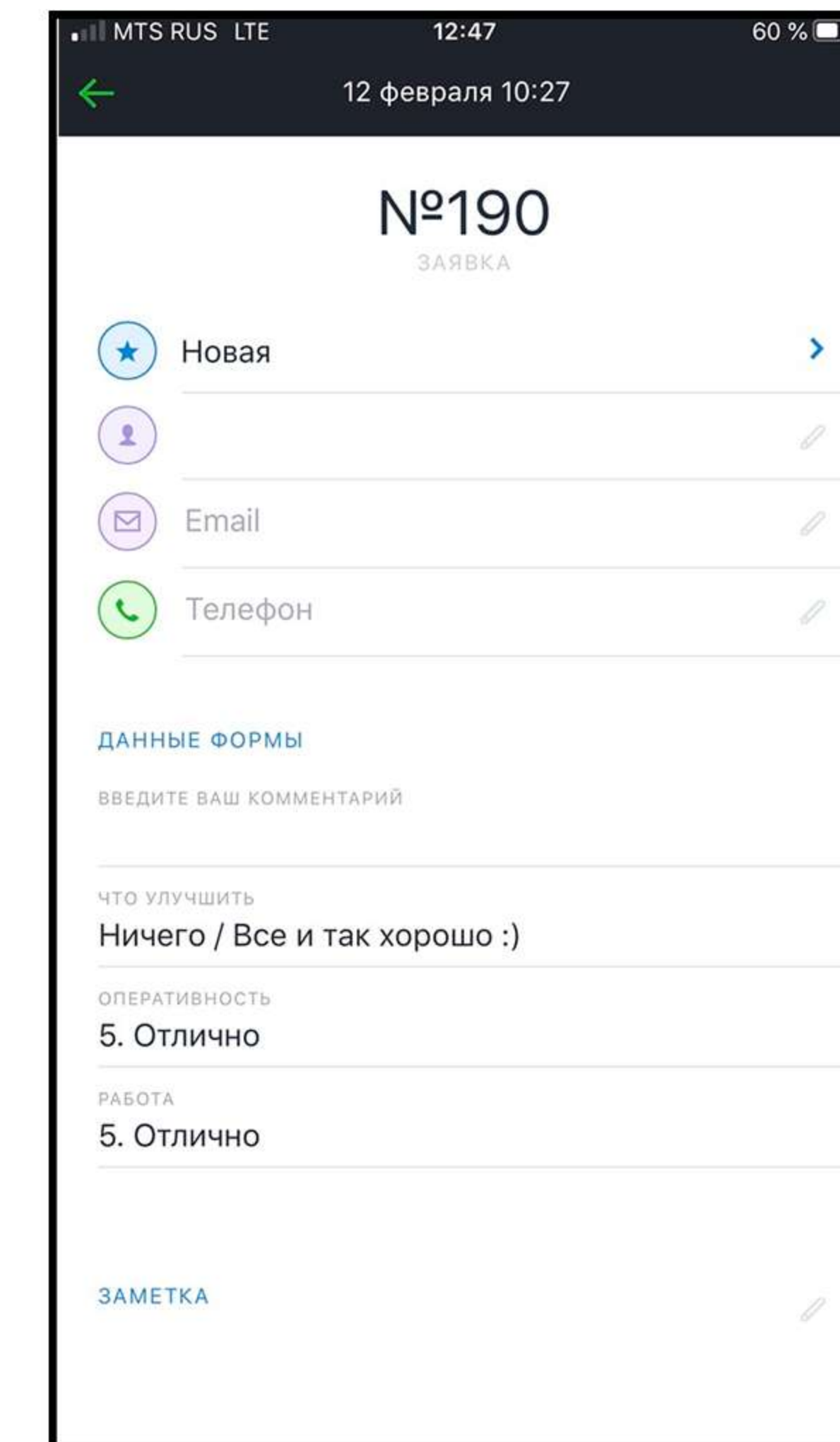


Система сбора обратной связи QR code v 2.0



Отсканируйте данный код, он уже работает!
(Данный пример установлен на объектах нашего заказчика)

Пример заявки в мобильном приложении:



MTS RUS LTE 12:47 60 %

← 12 февраля 10:27

№190
ЗАЯВКА

★ Новая >

👤

✉ Email

☎ Телефон

ДАННЫЕ ФОРМЫ

ВВЕДИТЕ ВАШ КОММЕНТАРИЙ

ЧТО УЛУЧШИТЬ
Ничего / Все и так хорошо :)

ОПЕРАТИВНОСТЬ
5. Отлично

РАБОТА
5. Отлично

ЗАМЕТКА

Приложение доступно в магазинах APP STORE и Google Play!

Система контроля качества уборки ЧЕК ЛИСТ 2.0.

MTS RUS LTE12:3463 %kontrol-empire.ru

EMPIRE

Уборка санузла
согласно
Технологической
карты

Начать уборку

MTS RUS LTE12:3463 %kontrol-empire.ru

1 / 5

Выполните
следующие операции

☐ Произведите сбор мусора из урн, очистку, дезинфекцию и замену полиэтиленовых пакетов

☐ Произведите очистку и дезинфекцию сантехнических устройств (Унитазы, писсуары, биде, раковины, ванны, душевые кабины) с использованием специальных химических средств, согласно технологической карты.

☐ Произведите очистку и дезинфекцию сидений унитазов с использованием специальных химических средств, согласно технологической карты.

MTS RUS LTE12:3463 %kontrol-empire.ru

2 / 5

Проконтролируйте
наполнение
средствами гигиены
диспенсеры:

☐ Жидкое мыло заполнено

☐ Туалетная бумага в наличии

☐ Бумажные полотенца в наличии

☐ Освежители воздуха присутствуют/ диспенсер исправен

☐ Отметка в чек листе сделана

Далее

MTS RUS LTE12:3463 %kontrol-empire.ru

3 / 5

Завершение отчета

☐ Фотоотчет сделан

☐ Отметка в чек листе сделана

☐ QR код обратной связи исправен/ работает

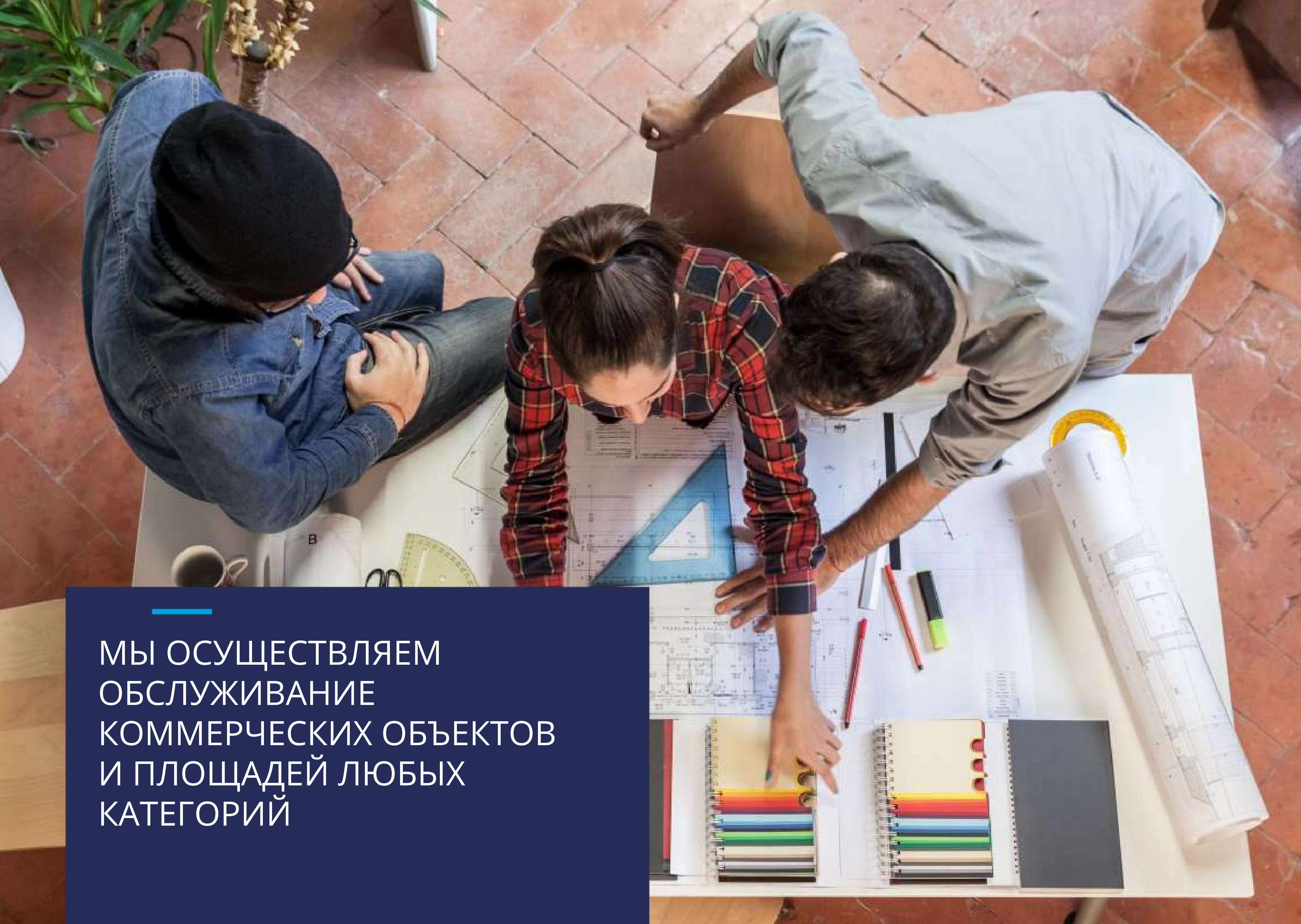
Далее

MTS RUS LTE12:3562 %kontrol-empire.ru

Спасибо Ваши ответы
записаны

Результаты уборки будут переданы
менеджеру объекта

Готово



МЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
КОММЕРЧЕСКИХ ОБЪЕКТОВ
И ПЛОЩАДЕЙ ЛЮБЫХ
КАТЕГОРИЙ

EMPIRE

ПОЧЕМУ НАМ СТОИТ ДОВЕРЯТЬ?

01

Страхование ответственности
более 10 000 000 рублей

02

Прозрачная система
ценообразования
OPENBOOK

03

Значительный опыт работы
на аналогичных объектах
>100 000 кв. м. в обслуживании

“

ФИКСИРУЕМ ТАРИФ
НА 3 ГОДА

ЭТАПЫ РАБОТ



Мы воплощаем передовые технологии и новейшие методы эксплуатации и профессиональной уборки, обеспечиваем уровень услуг, превышающий ожидания Владельцев и Арендаторов обслуживаемых объектов.

В своей деятельности мы стремимся следовать принципам ответственного и устойчивого развития.





НАМ УЖЕ ДОВЕРЯЮТ:



>100 000 КВ. М. В ОБСЛУЖИВАНИИ

EMPIRE

EMPIRE
КОНТАКТЫ

Позвоните нам:



+7 (499) 113-67-18



call@empire-cs.ru



empire-cs.ru

МЫ РАДЫ **ВЗАИМОВЫГОДНОМУ
СОТРУДНИЧЕСТВУ**

Расскажите о наших услугах
своим друзьям или коллегам